

Au service de notre protection sociale

# Urssaf

## AUVERGNE

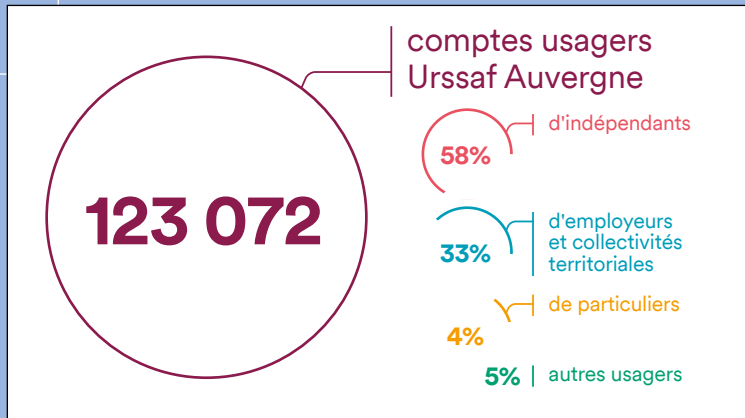
## LES CHIFFRES CLÉS 2021

UNE TRANSFORMATION  
AU SERVICE  
DES USAGERS  
P.2

**ÉCONOMIE**  
LE FINANCEMENT DE LA  
PROTECTION SOCIALE  
EN 2021  
P.4



# L'Urssaf Auvergne vous accompagne au quotidien



**10,15**  
milliards d'euros  
montants encaissés  
y compris service Pajemploi

**420**  
collaborateurs en CDI  
à l'Urssaf Auvergne  
& au service Pajemploi



**2676**  
actions de contrôle



**81,60%**  
de satisfaction  
globale\*  
\*hors travailleurs indépendants



CHIFFRES DU RÉSEAU

**595,9**  
milliards  
d'euros  
montants encaissés



**10,68**  
millions  
de comptes usagers

**85,4%**  
taux de  
satisfaction  
globale

## La relation de service à l'Urssaf Auvergne : un enjeu prioritaire



# 49

interventions extérieures  
(salons, forums, webinaires et  
stages créateurs d'entreprise)

# 97,66%

de cotisations  
déclarées  
collectées au 31  
décembre

# 192 243

appels téléphoniques reçus  
à l'Urssaf Auvergne



# 92,50%



taux d'appel  
abouti

(sur un objectif Cog  
2021 de 88%)  
hors travailleurs  
indépendants

## Le service Pajemploi

# 815 296

Employeurs  
déclarant  
chaque mois

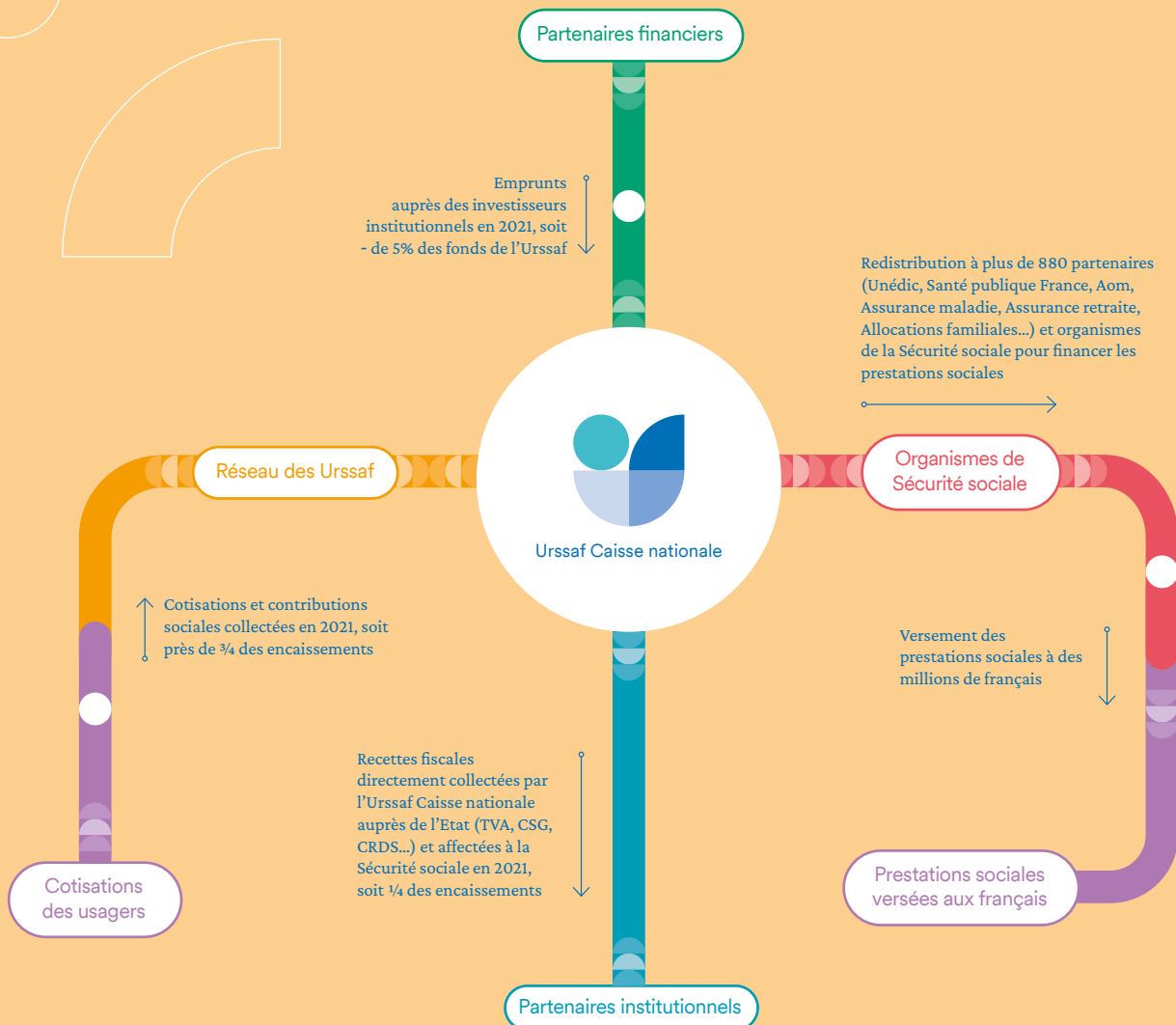
# 249 578

Appels téléphoniques  
pris en charge  
par le service Pajemploi

# 5,96

milliards d'euros  
encaissés  
par le service Pajemploi

# Financement de la protection sociale en 2021



LES ACTUALITÉS DE L'URSSAF SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

**ABONNEZ-VOUS !**



URSSAF AUVERGNE



URSSAF\_AURA



L'ACTU DES URSSAF

Abonnez-vous à notre newsletter @L'Urssafavoscôtés

Retrouvez-nous sur nos sites internet :

[àquiserventlescotisations.urssaf.fr](http://aquiserventlescotisations.urssaf.fr)

[urssaf.org](http://urssaf.org)

[www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

[www.secu-independants.fr](http://www.secu-independants.fr)

[www.autoentrepreneur.urssaf.fr](http://www.autoentrepreneur.urssaf.fr)

**Contactez nous**

par courriel

[www.contact.urssaf.fr](http://www.contact.urssaf.fr)

par téléphone

**Employeurs**

39 57

(0,12 €/min + prix d'appel)

**Indépendants**

36 98

(0,12 €/min + prix d'appel)

**Professionnels**

**de santé**

0806 804 209

(0,12 €/min + prix d'appel)